



INFORME *de gestión* 2025

Fondo de Empleados

FonSer⁺

Fondo de Empleados Hospital Alma Máter de Antioquia

**Fonsermás
te da **MÁS****

INTREGRANTES

Junta Directiva

Laura Victoria Gil Jaramillo
Carlos Andres Ruiz Galeano
Mario Alexander Hurtado Gutierrez
Doralba Castaño Hoyos
Paula Andrea Quintero Carvajal

Erika Carolina Cruz Suarez
Jorge Cuervo Arcila
Marisabel Ramírez Ospina

Comité de Control Social

Yennis Maria Rodríguez Ospino
Carolina Navarro Montoya
Maria Victoria Arango

Jeniffer Manrique Jaramillo
Cindy Vargas Valencia

Comité de Apelaciones

Alejandra Maria Mazo Saldarriaga
Jakelin Muñoz Giraldo
Yessica Francedy Zapata Ramírez

Humberto Franco Giraldo
Sergio Arango Jaramillo
Tania Viviana Cardona López

Revisor'a Fiscal

Concepto Financiero

Gerente General

Carlos Augusto Chica Hernández

!

Mensaje de la Gerencia

Queridos asociados.

Nos complace presentar los resultados sociales y económicos del fondo de empleados del año 2025, cuyo principal reto ha sido el mantener los resultados financieros los cuales nos extendieron los beneficios sociales para los asociados y sus familias.

El año 2025 estuvo marcado por gran incertidumbre en la economía colombiana, sin embargo, le apuntamos a estrategias financieras y comerciales que nos permitieron brindar un servicio de calidad y sostenible en el tiempo, entregar beneficios sociales reflejados en tasas de crédito competitivas, rendimientos de ahorros y auxilios se lograron alcanzar gracias al trabajo en equipo y son el fruto del compromiso de nuestra Junta Directiva, la Administración, los colaboradores del Fondo y los mismos asociados que son nuestro grupo de interés.

Como resultado de este trabajo, FonSer más siguió posicionándose dentro del Hospital Alma Mater de Antioquia fiel a su filosofía de empresa familiarmente responsable (EFR) como un puente para la construcción de sueños que agreguen valor y mejoren la calidad de vida de sus asociados.

Así mismo, nuestra inmensa responsabilidad solidaria, nos invita a entender que somos una organización que viene creciendo y demanda una evolución para consolidar y generar una experiencia de servicio memorable, como un proceso clave en la entrega de la propuesta de valor y como parte de la eficiencia de negocio, esto nos permitirá continuar alcanzando posiciones en el corazón de nuestros asociados como aliados estratégicos, en su crecimiento integral y en la materialización de sus sueños.

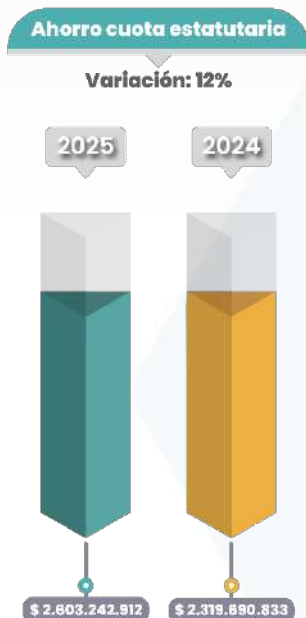
Carlos Chica Hernández

GERENTE

Gesti—n de Ahorros

Esta l'nea de ahorro hace parte del aporte mensual que realiza el asociado, de este ahorro mensual, el 50% queda en la cuenta de aportes sociales individuales y el saldo restante, para la cuenta de ahorro permanente, con rentabilidad del 1.5% E/A. Generando un crecimiento del 12% en comparaci—n con el a—o 2024.

Ahorro Estatutario	Diciembre 2025	Diciembre 2024
Ahorros Permanentes	\$ 1.318.443.467	\$ 1.171.578.986
Aportes Sociales Ordinarios	\$ 1.284.799.445	\$ 1.148.111.847
Ahorro Cuota Estatutaria	\$ 2.603.242.912	\$ 2.319.690.833
Variaci—n \$	\$ 283.552.079	
Variaci—n %	12%	



A lo largo del año buscamos que más asociados vean en el ahorro la posibilidad de alcanzar sus metas y cumplir sus sueños, la mejor manera de tener una conciencia financiera y apuntarle al bienestar presente y futuro que tanto deseamos. Así terminamos nuestro año en el ahorro:

Ahorro por línea	Ahorrado	Rendimiento	Entregado	Saldo al cierre
Vacacional	\$ 327.512.380	\$ 7.026.610	\$ 334.538.990	\$ 130.326.516
Educativo	\$ 110.098.184	\$ 2.719.765	\$ 112.817.949	\$ 28.142.560
Navideño	\$ 1.721.432.252	\$ 55.159.523	\$ 1.776.591.775	\$ 142.959.094
CDAT	\$ 38.879.913	\$ 10.501.193	\$ 49.381.106	\$ 147.665.604
TOTAL	\$ 2.197.922.729	\$ 75.407.091	\$ 2.273.329.820	\$ 449.093.774

En el 2025 hemos entregado \$75.407.091 de rendimiento sobre lo ahorrado por nuestros asociados y ratificando los resultados obtenidos un incremento del 38% en lo ahorrado. La línea de ahorro navidad evidencia que apartar recursos con un propósito es una de las mejores alternativas

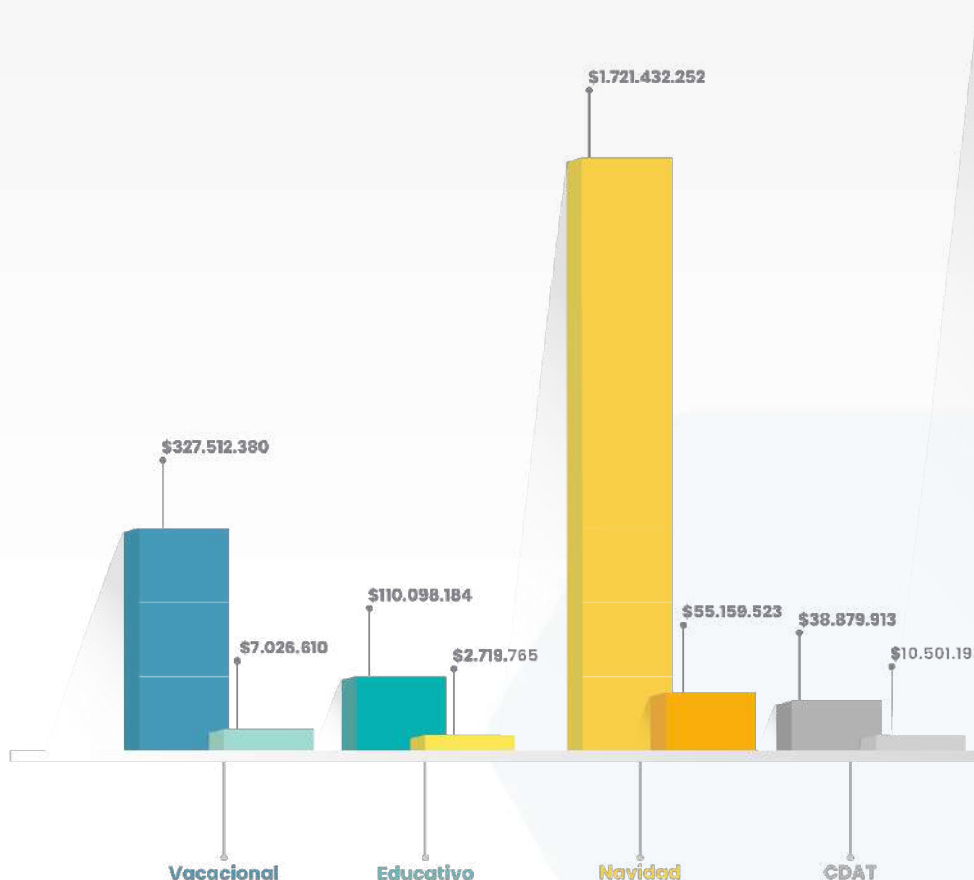
para nuestros asociados, con \$1.776.591.775 desembolsados, es la entrega más representativa durante el año 2025.

Es importante resaltar que en comparación con el año 2024 se entregó un valor superior de \$617.155.309



Realizamos diferentes campañas de ahorro, buscando continuar nuestra labor de generar conciencia de este hábito en sus vidas, basados en 3 formas con las que queremos acompañar permanentemente a nuestros asociados y sus familias en su bienestar financiero :

- ! !Ahorros para organizar sus finanzas: Con esta alternativa se busca planificar gastos con periodicidades diferentes a la mensual, que permite provisionarlos para el momento en el que haya que realizar el gasto, como lo es por ejemplo las vacaciones o la epoca navideña.
- ! !Ahorros para ir por sus sueños: un viaje, la universidad, entre muchos otros sueños y metas que puedan apalancar a través de las líneas de ahorro que tienen para estos fines.
- ! !Ahorros para fortalecer su capital: Como lo son los CDAT, con los que buscamos puedan darle rentabilidad a exceso de liquidez.

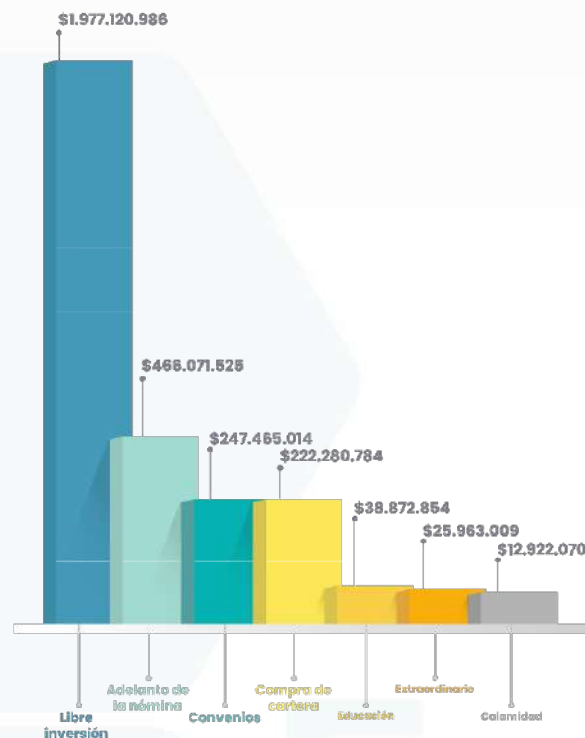


Gestión de Creditos

El 2025 nos permitió continuar siendo el aliado de nuestros asociados para alcanzar sus sueños y metas a través de nuestros créditos o para lograr un bienestar financiero y todo esto, mientras ahorran en intereses gracias a nuestras tasas competitivas, esto se ve reflejado en el resultado de transferencia solidaria.

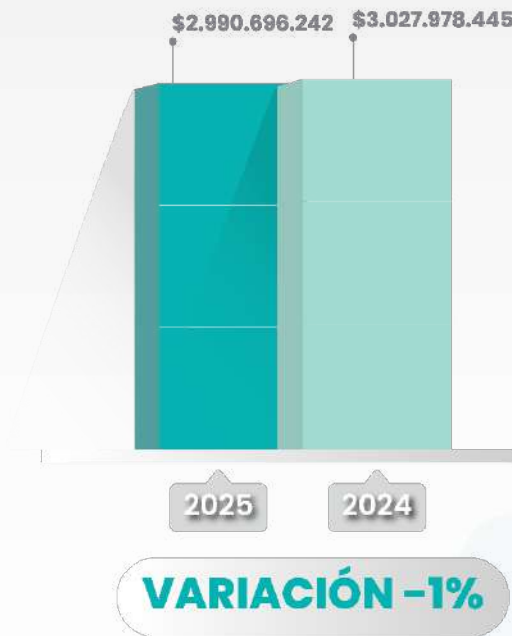
Colocación de créditos 2025

Línea de crédito	Colocación	N� de solicitudes	% de participación
Libre inversión	\$1.977.120.986	337	66,11%
Adelanto de nómina	\$466.071.525	1595	15,58%
Convenios	\$247.465.014	781	8,27%
Compra de cartera	\$222.280.784	27	7,43%
Educación	\$38.872.854	10	1,30%
Extraordinario	\$25.963.009	19	0,87%
Calamidad	\$12.922.070	6	0,4%
Total	\$2.990.696.242	2775	100%



La línea de crédito libre inversión cuenta con una participación del **66.11%** lo que refleja el interés de nuestros asociados para obtener este crédito de libre destinación, alcanzando la cifra de **\$1.977.120.986**, adicionalmente se incrementó la colocación de la línea de crédito compra de cartera en **\$153.046.184** respecto al año anterior demuestra nuestros

esfuerzos por apoyar a nuestros asociados a mejorar su calidad de vida financiera. Es de resaltar la línea de crédito adelanto de nómina con **1595** solicitudes representando 132 solicitudes en promedio mensual, permitiendo a los asociados contar con un flujo de caja inmediato para sus necesidades.



La gestión de la fábrica de crédito trajo como resultado una disminución que no es representativa equivalente al 1% respecto al año anterior esto se debe a los constantes cambios económicos que generaron panoramas difíciles en los diferentes sectores económicos y financieros, el Fondo de Empleados FonSermis realizó monitoreo y estudio constante al comportamiento de las tasas de interés para la colocación, permitiendo a los asociados hacer sus solicitudes de créditos con tasas competitivas brindando un beneficio adicional frente a las diferentes propuestas del sector financiero.

Continuamos fortaleciendo la propuesta de colocación con alternativas al alcance de los asociados, mediante el estudio de crédito para identificar su capacidad de pago y endeudamiento.

Base Social

Nuestros asociados son nuestro motor, por eso año tras año, buscamos que más personas gocen de los beneficios que pueden obtener en nuestro Fondo, en el 2025 terminamos con 964 asociados.



El Fondo de Empleados FonSer más, busca aumentar su base social año tras año, y para ello genera acercamiento activo con el área de talento humano, de tal forma que se generen espacios para la presentación de la promesa de valor de productos y servicios en los procesos de vinculación y reuniones de grupos primarios. Al cierre del año 2025 contamos con el 50% de la cobertura de la población del hospital.

Así buscamos incentivar la vinculación de los colaboradores del Hospital Alma Máter de Antioquia, mediante la propuesta de alternativas que permitan al asociado disfrutar de los diferentes beneficios como convenios, ferias comerciales y tasa de intereses competitivas en ahorro y crédito para satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida. ¡



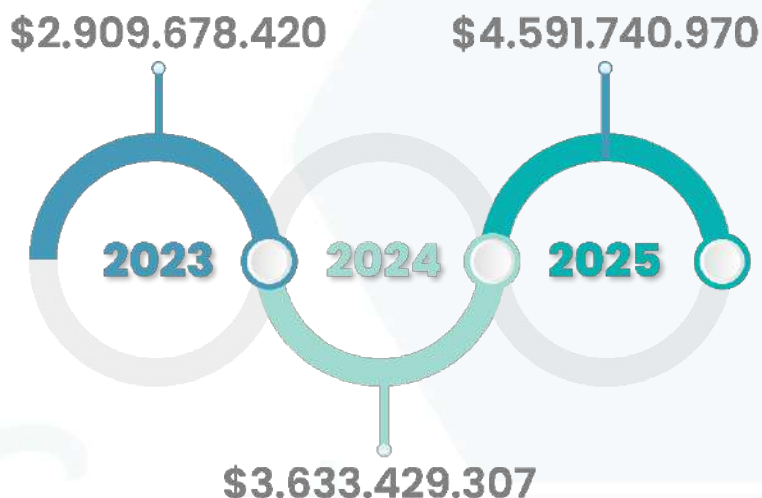
Gesti—n Financiera

El Fondo de Empleados FonSermþs cierra el periodo 202 5 con los siguientes resultados financieros, los indicadores muestran una variaci—n positiva generando excedente en la operaci—n.

Activos

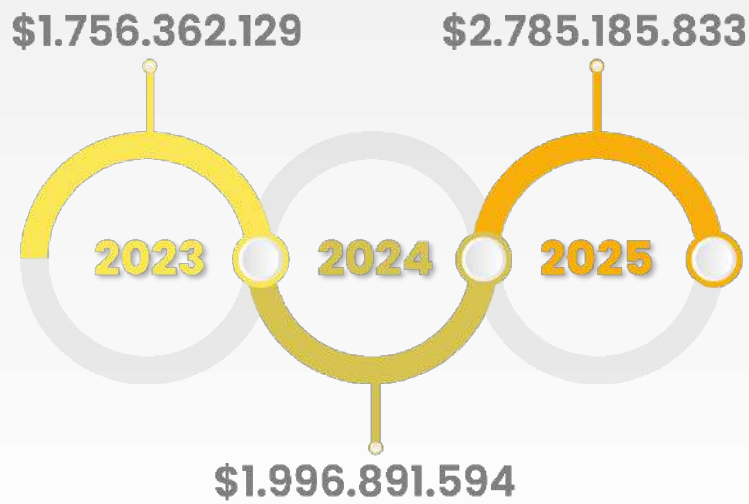
El Fondo de Empleados FonSermþs cierra el a—o 2025 con un total de activos por \$4.591.740.970 en comparaci—n con el a—o 2024 gener— un incremento del **26%**, representado en los siguientes rubros:

- ∕ Bancos comerciales, hace referencia al dinero recaudado al cierre del periodo 202 5 con un 22% de participaci—n sobre el total de activos, representado en el fondo de liquidez que por disposici—n legal debe estar conformado.
- ∕ Cuentas por cobrar y otros, representan lo percibido por deducci—n de n—mina del Hospital Alma Mater de Antioquia del mes de diciembre con un 22% .
- ∕ Cartera de crճditos, alcanzo un 56% del total de los activos, lo que demuestra un incremento del 4.62% con respecto al a—o anterior.

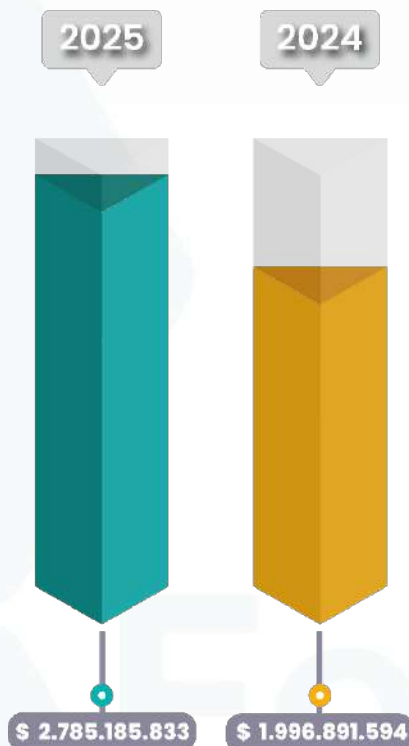


Pasivos

Los pasivos en el Fondo de Empleados Hospital Alma Mater de Antioquia FonSer s para el año 2025 cerraron en **\$2.785.185.833**, representados por los depósitos de ahorro contractuales (ahorro navideño, educación, vacaciones) y CDAT con el 10% de participación de la estructura de capital del fondo, seguidamente de los depósitos de ahorro permanente (cuota estatutaria) con el 29% y por último los otros pasivos que ascienden al 6%.

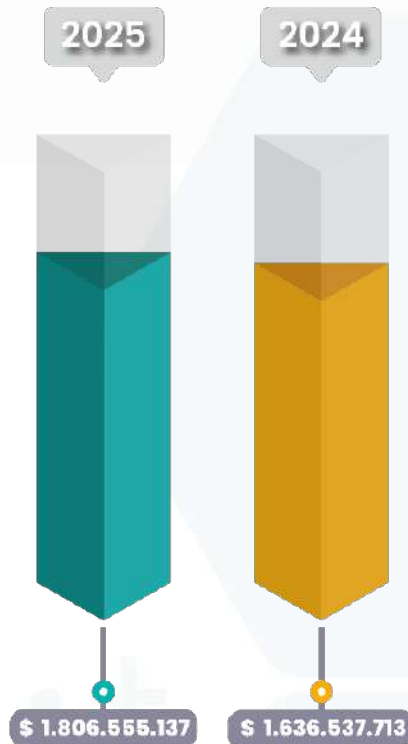
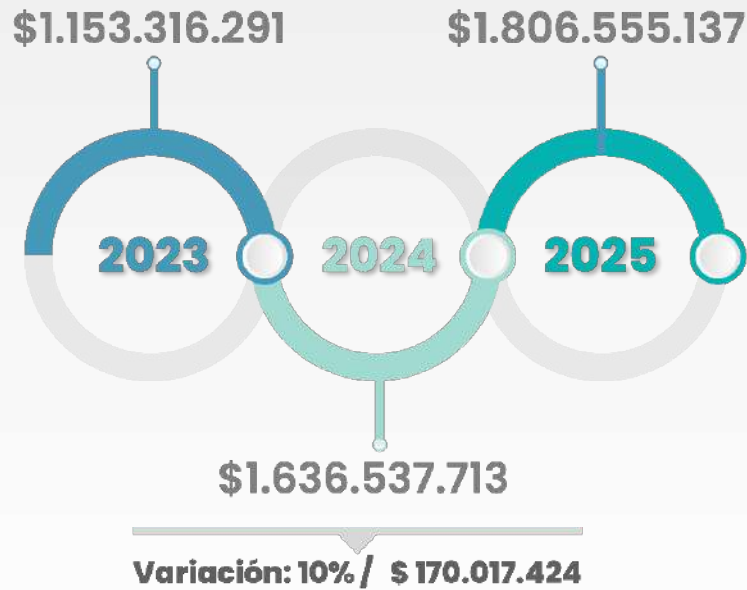


Variación: 39,5% / \$ 788.294.239



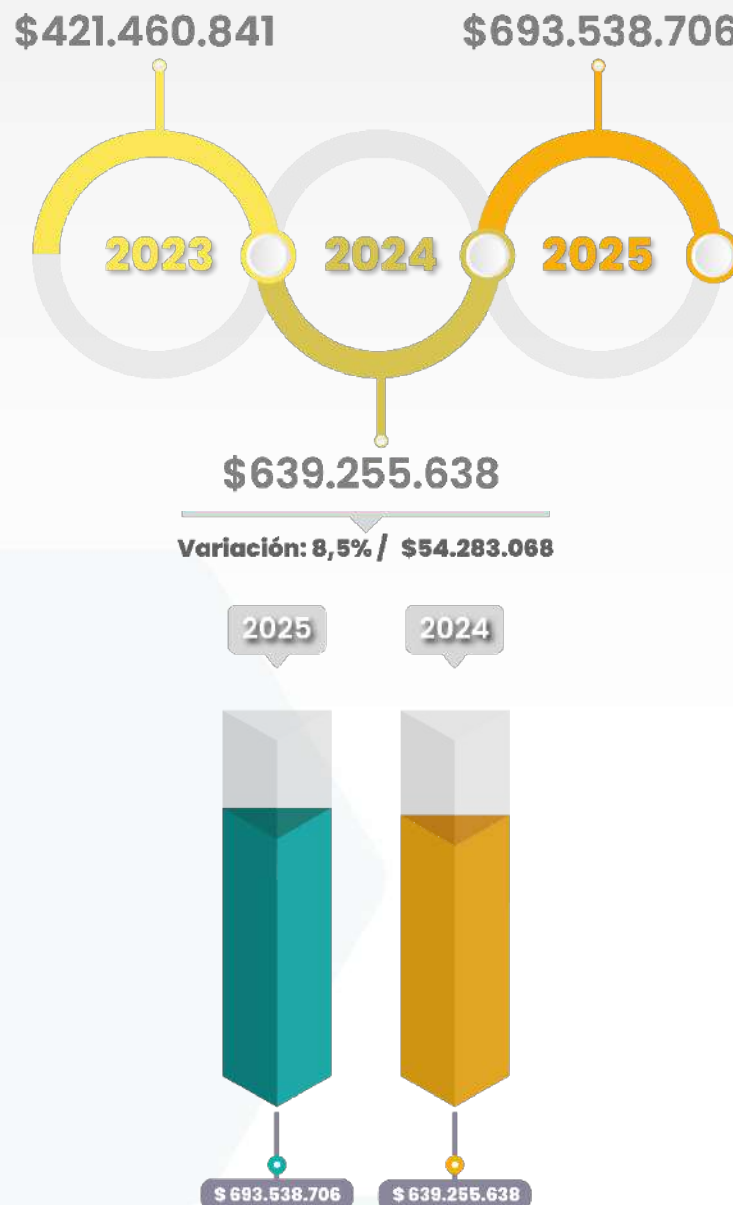
Patrimonio !

El patrimonio en el Fondo de Empleados Hospital Alma Mater de Antioquia FonSer+ para el año 2025 cerró en **\$1.806.555.137** con un crecimiento del **10 %** en comparación al periodo anterior, los aportes sociales de los asociados son el principal rubro del patrimonio que ascienden a **\$1.287.099.445**.



Ingresos !

Al cierre del ejercicio se generaron ingresos por valor **\$6 93.538.706** con un crecimiento del **8.5 %** con respecto al año anterior, compuesto por los ingresos de intereses de créditos de consumo \$ 23.568.385 , otros ingresos financieros \$ 123.345.298 , adicionales ingresos de actividades de servicios por valor de \$ 46.625.023, estas cifras representan la gestión estratégica para generar valor en el tiempo.

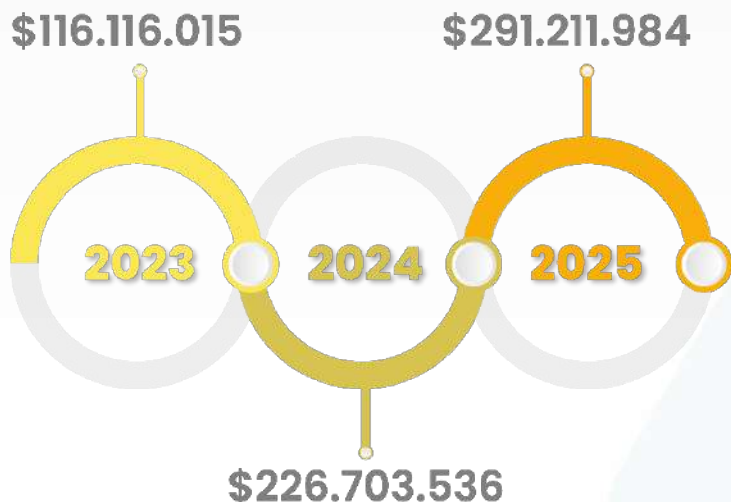


Gastos y Costos !

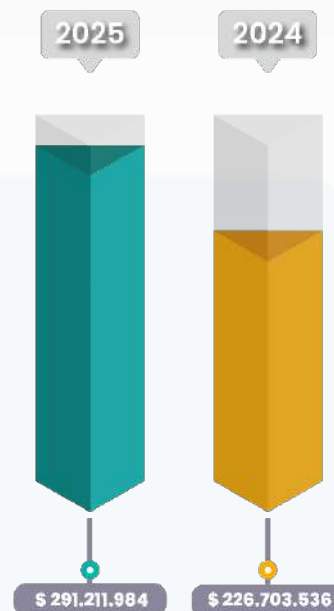
Durante el período 2025, la Gerencia y la Junta Directiva realizaron seguimiento a la ejecución presupuestal de ingresos, costos, gastos de la operación y gestión financiera, los gastos alcanzaron una suma de \$291.211.984, consolidados por los gastos administrativos y costos de beneficio en intereses para los asociados. En general este rubro aumento \$ 64.508.448 lo que representa un 28.5 % en

comparación con el periodo anterior, debido a que los gastos generales administrativos, honorarios de terceros aplicados en la operación, adquisición de plaza operativa, gastos legales y gastos bancarios.

Referente costos de venta se incrementaron a \$ 104.478.435 debido a la entrega de beneficios de intereses de depósitos para el ahorro a término, contractual y permanente



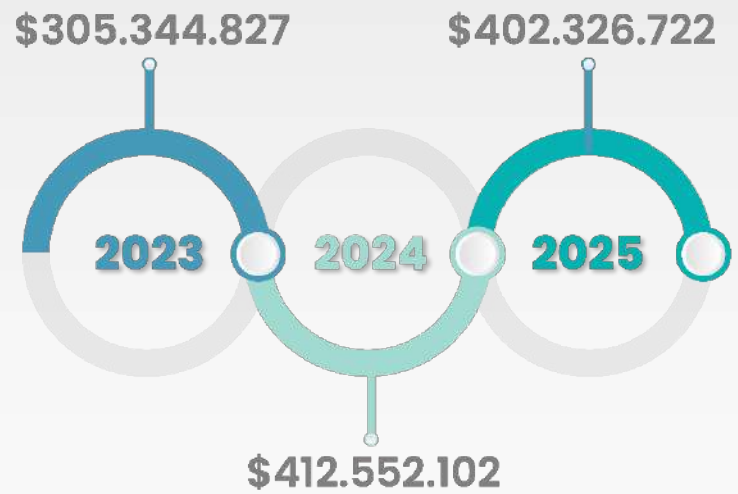
Variación: 28,5% / \$64.508.448



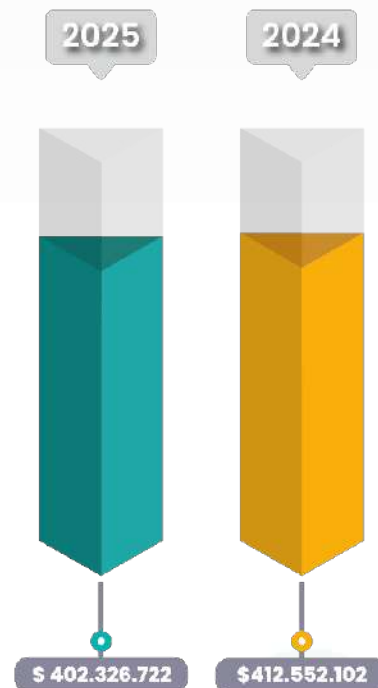
Excedentes

Al cierre del ejercicio, los excedentes para el año 2025 fueron positivos equivalentes a \$402.326.722 en comparación con el año anterior disminuyó en \$10.225.380 equivalente a un 2.48 %, esto debido al comportamiento del sector solidario , además de conformar los fondos de destinación específica para el beneficio de los asociados que se regulan en los estatutos y en la asamblea general en el año 2025. Es de resaltar que el Hospital Alma Mater de Antioquia ha subsidiado gastos operativos de la siguiente manera:

- Nomina administrativa:
- Software financiero Linux.
- Infraestructura locativa.
- Equipos y sistemas.



Variación: -2,48% / -\$ 10.225.380



Programa de Bienestar

Fondo de Bienestar			
Participación	Distribución	Valor	Asociados
47%	Aguinaldo	\$69.419.073	925
17%	Sorteos mensual	\$22.000.000	210
7%	Cumpleaños asociados	\$20.662.500	900
8%	Kit escolar	\$14.214.300	240
7%	Mejoras de la clase	\$10.000.000	25
3%	Celebración día del niño	\$3.790.000	80
7%	Sorteos ferias	\$2.120.000	31
1%	Kit nacimiento	\$1.000.000	5
3%	Calamidades	\$800.000	4
100%		\$144.005.873	2420

o
el
IS
o
lo
an
uxilio
a
al
o

